

■ Conditions Générales de Vente (CGV) – Maison Soma

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions dans lesquelles **Laura Trotignon EI**, exerçant sous le **nom commercial “Maison Soma”**, sophrologue et praticienne en massages bien-être, propose et réalise des prestations de sophrologie et de massage bien-être en cabinet, à domicile ou en entreprise.

Nom commercial : Maison Soma

Dénomination légale : Laura Trotignon EI

Siège social : 16 avenue Suzanne Lenglen, 91280 Saint-Pierre-du-Perray

SIRET : 933 819 849 00011

Téléphone : 06 82 48 95 98

Email : laura.trotignon.pro@gmail.com

1. Services proposés

Maison Soma – Laura Trotignon EI propose :

- des séances de sophrologie individuelles ou collectives en cabinet, à domicile ou en entreprise ;
- des massages bien-être non thérapeutiques destinés à la détente et au confort personnel.

Les massages sont non médicaux, non thérapeutiques, non érotiques et ne remplacent aucun traitement médical.

2. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont disponibles sur les supports officiels de Maison Soma.

Modes de règlement : espèces, chèque, virement, carte bancaire.

Un acompte de 30% peut être demandé pour les prestations supérieures à 150€.

En cas de retard de paiement : indemnité forfaitaire de 40€ (art. D.441■6) et pénalités de retard de 10%/mois.

3. Conditions d’annulation et de report

Toute annulation doit être faite 48h à l’avance. Toute séance annulée hors délai ou non honorée est due.

Maison Soma se réserve le droit de reporter une séance en cas d’imprévu.

4. Déroulement des séances

Les séances se déroulent dans un cadre bienveillant et confidentiel.

Maison Soma ne dispose pas de salle d’attente.

En cas de retard du client, la séance se terminera à l'heure prévue sans réduction tarifaire.
Tout comportement déplacé entraîne l'arrêt immédiat de la séance, due intégralement.

5. Responsabilité

Les prestations proposées n'ont aucune vocation médicale.
La praticienne ne réalise aucun diagnostic et ne modifie aucun traitement médical.

6. Protection des données personnelles

Les données clients sont collectées uniquement pour le suivi des prestations.
Elles ne sont jamais transmises à des tiers sans accord et sont traitées conformément au RGPD.

7. Réclamations et litiges

En cas de litige, une recherche de solution amiable sera privilégiée.

Médiateur compétent pour l'assurance professionnelle :
« **La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09** »
Site : <http://www.mediation-assurance.org>

8. Modifications des CGV

Maison Soma – Laura Trotignon EI peut modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la réservation.

Mentions spécifiques massages bien-être

Les massages bien-être sont non thérapeutiques, non médicaux et non sexuels.
La praticienne est diplômée et respecte les règles d'hygiène et de confidentialité.

L'achat ou la prise de rendez-vous implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Fait à Saint-Pierre-du-Perray
Maison Soma – Laura Trotignon EI